

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình:** “Chương trình hoàn tiền Thẻ ghi nợ quốc tế Übank Mastercard” (sau đây gọi là “Chương trình”);
- Địa điểm áp dụng:** Toàn quốc;
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền (Tặng tiền);
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế Übank Mastercard do Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) phát hành (sau đây gọi là “Thẻ ghi nợ quốc tế Übank Mastercard/Thẻ”);
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn lại;
- Đối tượng Khách hàng áp dụng:** tất cả Khách hàng là Chủ thẻ của Thẻ ghi nợ quốc tế Übank Mastercard thỏa mãn các điều kiện của Chương trình theo Thẻ lệ này:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
ÜBANK MASTERCARD DEBIT CARD	555512

7. Nội dung của Chương trình:

Khi Khách hàng thực hiện các giao dịch hợp pháp, hợp lệ bằng Thẻ ghi nợ quốc tế Übank Mastercard tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT), Khách hàng được nhận hoàn tiền lại theo các mức tỷ lệ tương ứng với các nhóm mã danh mục người bán (MCC/Merchant Category Code) như sau:

7.1. Nhóm Mã MCC:

Nhóm	Mã MCC
Nhóm 1	4111; 4112; 4121; 4131; 4784; 4789; 4814; 4816; 4899; 4900 5411; 5499; 5541; 5542; 5814; 5912; 7832; 8011; 8021; 8031 8041; 8042; 8043; 8049; 8050; 8099; 8211; 8220; 8241; 8244 8249; 8299; 9211; 9222; 9223; 9311; 9399; 9402; 9405
Nhóm 2	8398; 8661

7.2. Tỷ lệ hoàn tiền:

<p>Nhóm 1: Chủ thẻ là các khách hàng cá nhân nhận lương qua Tài khoản thanh toán Ûbank</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoàn 1,2% giá trị giao dịch cho giao dịch hợp lệ tại các ĐVCNT có Mã MCC nằm ngoài Nhóm 1 và Nhóm 2; • Hoàn 0,3% giá trị giao dịch cho giao dịch hợp lệ tại các ĐVCNT có Mã MCC nằm trong Nhóm 1; • Không áp dụng hoàn tiền cho các giao dịch hợp lệ tại các ĐVCNT có Mã MCC nằm trong Nhóm 2.
<p>Nhóm 2: Chủ thẻ là các khách hàng cá nhân KHÔNG nhận lương qua Tài khoản thanh toán Ûbank</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoàn 1% giá trị giao dịch cho giao dịch hợp lệ tại các ĐVCNT có Mã MCC nằm ngoài Nhóm 1 và Nhóm 2; • Hoàn 0,3% giá trị giao dịch cho giao dịch hợp lệ tại các ĐVCNT có Mã MCC nằm trong Nhóm 1; • Không áp dụng hoàn tiền cho các giao dịch hợp lệ tại các ĐVCNT có Mã MCC nằm trong Nhóm 2;

7.3. Công thức tính Giá trị hoàn tiền tương ứng theo Tỷ lệ hoàn tiền như sau:

<p>Giá trị hoàn tiền = Tỷ lệ hoàn tiền (1) * Giá trị giao dịch hợp lệ để hoàn tiền trong tháng (2)</p>

Trong đó:

- (1) Tỷ lệ hoàn tiền: được quy định tại Mục 9.2 Thẻ lệ này;
 - (2) Giá trị giao dịch hợp lệ để hoàn tiền trong tháng: là tổng giá trị giao dịch hợp lệ để hoàn tiền được ghi nhận trên hệ thống thẻ VPBank từ ngày đầu tiên đến hết ngày cuối cùng của mỗi tháng.
- 7.4. Giao dịch hợp lệ để hoàn tiền: là giao dịch Thẻ đáp ứng tất cả các điều kiện sau:
- a. Là giao dịch sử dụng Thẻ để thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;
 - b. Là giao dịch sử dụng Thẻ để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone Order...) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ VPBank và của Tổ chức thẻ Mastercard trong thời gian khuyến mại. Giá trị hoàn tiền nằm trong định mức quy định tùy thuộc chính sách của VPBank trong từng thời kỳ.
 - c. Là giao dịch tuân thủ các quy định pháp luật của Việt Nam.
- 7.5. Giao dịch không hợp lệ để hoàn tiền: là giao dịch Thẻ thuộc một trong các trường hợp:
- a. Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thanh toán qua ví điện tử, giao

- dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi;
- b. Giao dịch có tranh chấp, giao dịch bị hủy hoặc hoàn trả tự động (void/reversal) do lỗi hệ thống hoặc hủy do Chủ thẻ hoặc Bên thứ 3;
 - c. Giao dịch nghi ngờ hoặc có dấu hiệu phạm tội hoặc gian lận: bất kỳ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
 - i. Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch Thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại ĐVCNT...);
 - ii. Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - iii. Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - iv. Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà VPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.
 - d. Các trường hợp khác theo chính sách của VPBank trong từng thời kỳ.

7.6. Điều kiện về trạng thái Tài khoản thanh toán Ủbank nhận hoàn tiền: trong khoảng thời gian áp dụng Chương trình khuyến mại hoàn tiền, Tài khoản thanh toán Ủbank của Khách hàng được hoàn tiền phải trong trạng thái hoạt động. VPBank sẽ không chịu trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng có Tài khoản thanh toán Ủbank ở trạng thái khác trạng thái hoạt động trong thời gian VPBank thực hiện hoàn tiền.

7.7. Thời gian, Hình thức hoàn tiền và Phương thức thông báo cho Khách hàng:

Hàng tháng (tháng N), VPBank sẽ kiểm tra các giao dịch hợp lệ từ ngày đầu tiên đến hết ngày cuối cùng của tháng N-1 và thực hiện hoàn tiền bằng cách ghi có vào Tài khoản thanh toán Ủbank của Khách hàng không quá ngày thứ 25 của tháng N.

VPBank sẽ gửi thông báo cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện của Chương trình theo Thẻ lệ này thông qua địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank.

8. Các điều kiện và điều khoản chung:

- 8.1. VPBank sẽ căn cứ vào MCC trên hệ thống của VPBank để xét giao dịch hợp lệ để hoàn tiền cho Khách hàng.
- 8.2. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp ĐVCNT có mã MCC bị lỗi và/hoặc mã MCC không đúng với các loại hình kinh doanh của ĐVCNT, dẫn đến Khách hàng thanh toán không được hoàn tiền theo tỷ lệ tương ứng quy định trong Thẻ lệ này.
- 8.3. Thẻ lệ Chương trình có thể được VPBank thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này sẽ được VPBank thông báo công khai trên website (ubank.vn) trước khi áp dụng 3 ngày.
- 8.4. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác của VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để

xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết trước khi xác nhận hoàn tiền.

- 8.5. VPBank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ theo Thẻ lệ này và các văn bản nội bộ có liên quan của VPBank từng thời kỳ. Khách hàng cần cung cấp cho VPBank các chứng từ nêu trên trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu.
- 8.6. VPBank có quyền từ chối hoàn tiền hoặc điều chỉnh/ thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào Tài khoản thanh toán Ûbank của Khách hàng đối với các giao dịch không hợp lệ để hoàn tiền theo quy định tại Điều 9.5 hoặc không bổ sung chứng từ đúng thời gian quy định tại Điều 10.5 của Thẻ lệ này.
- 8.7. VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi email mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- 8.8. Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương Trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 8.9. Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận hoàn tiền trong suốt Chương Trình này là cuối cùng, chính thức. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về vấn đề hoàn tiền của Chương trình, Khách hàng cần liên hệ với VPBank trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được thông báo từ VPBank. Sau thời hạn nêu trên mà Khách hàng không thông báo cho VPBank, VPBank sẽ không nhận và giải quyết;
- 8.10. Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi Thẻ lệ này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPBank sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- 8.11. Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của pháp luật;
- 8.12. Mọi thắc mắc hoặc khiếu nại về Chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ Tổng đài Chăm sóc Khách hàng Ûbank: 1900 2055.