

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số.....ngày...../...../.....của VPB FC)

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tặng Gói bảo hiểm 12 tháng cho Khách hàng có tài khoản nhận lương Übank” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Gói Tài khoản nhận lương thuộc phân khúc quản lý của Trung tâm Übank – Khối VPDirect (sau đây gọi tắt là “Übank”) do Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) phát hành (sau đây gọi là “Gói Tài khoản nhận lương”);
- Thời gian triển khai chương trình:** Chương trình áp dụng từ ngày 15/07/2021 – 15/10/2021. Chương trình có giới hạn ngân sách và có thể kết thúc sớm hơn tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước.
- Địa điểm áp dụng:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Gói bảo hiểm phi nhân thọ (sau đây gọi là “Gói bảo hiểm”);
- Đối tượng Khách hàng áp dụng:**  
Khách hàng phải tham gia Gói Tài khoản nhận lương và thỏa mãn các điều kiện của Chương trình theo Thẻ lệ này.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1.663.200.000 đã bao gồm thuế Giá trị gia tăng (Bằng chữ: Một tỷ sáu trăm sáu mươi ba triệu hai trăm ngàn đồng).
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mãi:**

### 9.1. Điều kiện tham gia Chương trình

Trong thời gian diễn ra Chương trình, các Khách hàng khi tham gia Gói tài khoản nhận lương sẽ được tặng Gói bảo hiểm nếu thỏa mãn các điều kiện sau:

- Khách hàng đã được Übank phê duyệt sử dụng các sản phẩm thuộc Gói tài khoản nhận lương.
- Khách hàng thuộc 1 (một) trong 2 (hai) nhóm:
  - Khách hàng phải thuộc danh sách được Đối tác liên kết với VPBank (Doanh nghiệp) xác nhận là cán bộ, nhân viên của Đối tác liên kết (bao gồm cả Khách hàng mở Tài khoản thanh toán Übank trước và sau thời điểm Đối tác liên kết ký hợp đồng/thỏa thuận hợp tác với VPBank), hoặc
  - Khách hàng đăng ký nhận lương với VPBank trên Ứng dụng Übank và nhận lương ít nhất 01 kỳ lương qua Tài khoản thanh toán Übank với nội dung giao dịch có chứa từ khóa “SALARY” hoặc “LUONG” hoặc “CHUYEN LUONG” hoặc “THANH TOAN LUONG” hoặc “INCOME” từ tài khoản chuyển lương.

3. Tài khoản chuyển lương phải là tài khoản của Doanh nghiệp và đã được Khách hàng hoặc Đối tác liên kết kê khai với Ûbank.
- 9.2. Khách hàng khi đáp ứng các điều kiện trên sẽ được tặng Gói Bảo hiểm có thời hạn 1 tháng, được tái tục hàng tháng, tối đa 12 tháng nếu hàng tháng vẫn đáp ứng các điều kiện tại Điều 9.1 của Thể lệ này;

#### **10. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:**

- Mã nhận diện của Doanh nghiệp và giao dịch nhận lương của Khách hàng trên hệ thống của Ûbank là căn cứ để xác định điều kiện tham gia Chương trình của Khách hàng.
- Khách hàng được tặng Gói bảo hiểm miễn phí mà không phải thanh toán bất kỳ khoản tiền, phí phát sinh nào để nhận Gói bảo hiểm.
- Gói bảo hiểm được tặng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Gói bảo hiểm cũng không được quy đổi thành sản phẩm khác và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ Doanh nghiệp. Đồng thời, Ûbank/VPB FC được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa Khách hàng và Doanh nghiệp.
- Gói bảo hiểm được tặng cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh bởi Đối tác cung cấp bảo hiểm và các điều chỉnh, thay đổi này sẽ được thông báo công khai trên website [www.ubank.com.vn](http://www.ubank.com.vn) trước khi áp dụng 3 ngày.
- Khách hàng khi tham gia Chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của Tài khoản lương mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tùy vào điều kiện đáp ứng của Khách hàng đối với từng ưu đãi.
- Khách hàng cần đảm bảo các điều kiện và tình trạng sức khỏe theo yêu cầu từ Đối tác cung cấp bảo hiểm. Chi tiết về Sản phẩm Bảo hiểm, Quy tắc Bảo hiểm của Đối tác cung cấp bảo hiểm được thể hiện tại: <https://opes.com.vn/congbo/sanpham/padanang>
- Trong mọi trường hợp, quyết định của Ûbank/VPB FC là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH Ûbank: **1900-2055**.

#### **11. Thời gian trả thưởng:**

- Danh sách các Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia Chương trình sẽ được chốt vào ngày 15 và ngày cuối tháng và Gói Bảo hiểm được tặng cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện không muộn hơn 30 ngày kể từ ngày chốt danh sách.
- Đối tác cung cấp bảo hiểm sẽ gửi thông báo và chứng nhận Bảo hiểm cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện qua địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký với Ûbank.

#### **12. Các điều kiện khác Chương trình:**

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng đồng ý cho Ûbank/VPB FC hoặc Đối tác của Ûbank/VPB FC có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với Ûbank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của Ûbank đến với Khách hàng.
- Ûbank/VPB FC được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Ûbank/VPB FC và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Khách hàng.
- Giao dịch lương hợp lệ phải là các giao dịch lương thực tế, được thực hiện bởi tài khoản Doanh nghiệp và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Ûbank/VPB FC không phải nhà cung cấp dịch vụ bảo hiểm. Gói bảo hiểm được cung cấp bởi các Đối tác cung cấp bảo hiểm tương ứng theo điều kiện và điều khoản do Đối tác cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Ûbank/VPB FC không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào liên quan đến việc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ của Đối tác cung cấp bảo hiểm.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch lương đã được ghi nhận vào tài khoản thanh toán của mình thông qua Ứng dụng Ûbank hoặc gọi tổng đài CSKH Ûbank: **1900-2055**. Ûbank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống Ûbank để xác định giao dịch lương hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào bị nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch đủ điều kiện tham gia Chương trình. Ûbank có quyền yêu cầu Chủ Tài khoản cung cấp Bảng lương, Phiếu Chi lương, Bảng chi tiết thu nhập để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch lương đủ điều kiện tham gia Chương trình.
- Sau khi Khách hàng đủ điều kiện và nhận được Gói bảo hiểm, nếu các giao dịch hợp lệ đủ điều kiện tham gia Chương trình bị trả lại hoặc bị hủy, Ûbank có quyền trừ giá trị của Gói bảo hiểm vào tài khoản thanh toán Ûbank của Khách hàng và được thể hiện trên bảng sao kê kỳ kế tiếp tính từ ngày giao dịch bị trả lại hoặc bị hủy.
- Ûbank/VPB FC sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho Ûbank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.

- Khách hàng sẽ mất quyền tham gia Chương trình nếu Khách hàng từ chối nhận Gói bảo hiểm, hoặc khi Tài khoản nhận lương của Khách hàng đã hoặc đang bị khóa/ phong tỏa trước hoặc trong khoảng thời gian của Chương trình.
- Mỗi khách hàng (CIF) chỉ được xét tặng 1 (một) Gói bảo hiểm kể từ lần đầu tiên đủ điều kiện tham gia Chương trình trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Khách hàng phải chịu mọi khoản phí, lệ phí hoặc nghĩa vụ đối với Nhà nước phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận Gói bảo hiểm từ Chương Trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Übank/VPB FC có quyền từ chối tặng Gói bảo hiểm cho Khách hàng nếu phát hiện Khách hàng có các hành vi gian lận trong quá trình tham gia Chương trình.
- Thể lệ của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Übank/VPB FC sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Mọi quyết định của Übank/VPB FC liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Übank/VPB FC sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Übank/VPB FC là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng đồng ý với Thể lệ của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Übank/VPB FC và của Pháp luật;