

Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 12 năm 2022

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
HOÀN TIỀN KHI KÍCH HOẠT THẺ ÜBANK MASTERCARD**

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (“VPB”) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình hoàn tiền giao dịch dành cho Khách hàng kích hoạt thẻ và có giao dịch sử dụng thẻ Übank Debit Mastercard.
- Đối tượng áp dụng:** Áp dụng cho các Khách hàng Übank nhận được thông tin về CKTM của VPB thông qua Email/SMS hoặc App Push Notification.
- Nội dung chương trình:** Hoàn tiền trị giá 50.000 đồng khi khách hàng nhận được thông tin về CKTM và sau đó nằm trong danh sách 500 người kích hoạt thẻ nhanh nhất trong tháng và có ít nhất 01 giao dịch thanh toán bằng thẻ Übank Debit Master Card tại máy POS hoặc Thanh toán trực tuyến.
 - Khách hàng phải nằm trong danh sách 500 người kích hoạt thẻ nhanh nhất tính theo ngày kích hoạt thẻ được ghi nhận tại hệ thống của VPB;
 - Khách hàng phải có tối thiểu 01 giao dịch Thanh toán tại điểm chấp nhận thẻ hoặc Thanh toán trực tuyến hợp lệ được quy định tại điều 6;
- Thời gian khuyến mại:** 01/01/2023 đến 31/05/2023 hoặc đến khi có thông báo kết thúc của VPB;
- Điều kiện giao dịch hợp lệ:** là giao dịch đáp ứng tất cả các điều kiện sau:
 - Là giao dịch sử dụng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;
 - Là giao dịch sử dụng Thẻ để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone Order...) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ VPB và của Tổ chức thẻ Mastercard trong thời gian khuyến mại.
 - Là giao dịch tuân thủ các quy định pháp luật của Việt Nam.
- Điều kiện Giao dịch không hợp lệ:** là giao dịch thuộc một trong các trường hợp sau:
 - Giao dịch Thẻ rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thanh toán qua ví điện tử, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi bằng thẻ;

- b. Giao dịch có tranh chấp, giao dịch bị hủy hoặc hoàn trả tự động (void/reversal) do lỗi hệ thống hoặc hủy do Chủ thẻ hoặc Bên thứ 3;
- c. Giao dịch nghi ngờ hoặc có dấu hiệu phạm tội hoặc gian lận: bất kỳ giao dịch nào mà VPB nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
- i. Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại ĐVCNT...);
 - ii. Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận;
 - iii. Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - iv. Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà VPB đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.
- d. Giao dịch theo đánh giá riêng của VPB là không tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam.
- e. Các trường hợp khác theo chính sách của VPB trong từng thời kỳ.

7. Điều kiện về tài khoản thanh toán Übank: Trong khoảng thời gian áp dụng Chương trình khuyến mại hoàn tiền, Tài khoản thanh toán Übank của Khách hàng được nhận tiền phải trong trạng thái hoạt động. VPB sẽ không chịu trách nhiệm cho các khách hàng có Tài khoản thanh toán Übank ở trạng thái khác trạng thái hoạt động trong thời gian VPB thực hiện hoàn tiền.

8. Thời gian tặng & Phương thức thông báo cho khách hàng:

Hàng tháng, vào ngày 15 tháng n, VPB sẽ kiểm tra các khách hàng kích hoạt thẻ và có giao dịch hợp lệ của tháng n-1 và tổng hợp danh sách trao thưởng cho tháng n-1;

VPB sẽ thông báo danh sách này tới các khách hàng được trao thưởng qua email/sms/tin nhắn qua Übank App mà Khách hàng đã đăng ký với VPB trước ngày 20 tháng n, đồng thời công bố trên website chính thức ubank.vn;

VPB sẽ triển khai hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng trước ngày 25 tháng n;

9. Các điều kiện khác của Chương trình:

- Mỗi khách hàng chỉ được xét tặng tiền 1 (một) lần kể từ lần đầu tiên đủ điều kiện tham gia trong suốt thời gian diễn ra Chương trình;
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPB và của Pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng,

hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thể lệ tham gia Chương trình.

Ngân Hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về trên theo quy định của pháp luật hiện hành.