

Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 12 năm 2022

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH  
HOÀN TIỀN KHI CÓ GIAO DỊCH QUA ỨNG DỤNG ÜBANK**

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (“VPB”) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình hoàn tiền giao dịch dành cho Khách hàng khi có giao dịch qua ứng dụng Übank.
- Đối tượng áp dụng:** Áp dụng cho các Khách hàng Übank nhận được thông tin về CKTM của VPB thông qua Email/SMS hoặc App Push Notification từ Übank.
- Nội dung khuyến mại:**

Điều kiện	Giải thưởng
Khách hàng thực hiện giao dịch phụ <sup>1</sup> đầu tiên trong thời gian thông báo của chương trình.	Hoàn tiền 10% tổng giá trị giao dịch tối đa 30.000 đồng. Khách hàng nhận ưu đãi 01 lần trong toàn chương trình.
Khách hàng thực hiện giao dịch phụ <sup>1</sup> không phải đầu tiên trong thời gian thông báo của chương trình.	Hoàn tiền 10% tổng giá trị giao dịch tối đa 10.000 đồng. Khách hàng nhận ưu đãi tối đa 02 lần trong toàn chương trình.

(1): Giao dịch phụ là một trong các loại giao dịch sau:

- Nạp tiền điện thoại trả trước
- Thanh toán hoá đơn
- Mở khoản tiền gửi tiết kiệm có kì hạn
- Thanh toán bằng dịch vụ Smartpay QR.

**4. Thời gian khuyến mại:** 20/12/2022 đến 19/06/2023 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.

**5. Điều kiện giao dịch hợp lệ:** là giao dịch đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;
- Là giao dịch sử dụng tài khoản thanh toán Übank để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các

dịch vụ được quy định tại thể lệ này và được ghi nhận là thành công trên hệ thống của Ubank trong thời gian khuyến mại.

c. Là giao dịch tuân thủ các quy định pháp luật của Việt Nam.

**6. Điều kiện Giao dịch không hợp lệ:** là giao dịch thuộc một trong các trường hợp sau:

- a. Giao dịch Thẻ rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thanh toán qua ví điện tử, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi bằng thẻ;
- b. Giao dịch có tranh chấp, giao dịch bị hủy hoặc hoàn trả tự động (void/reversal) do lỗi hệ thống hoặc hủy do Chủ thẻ hoặc Bên thứ 3;
- c. Giao dịch nghi ngờ hoặc có dấu hiệu phạm tội hoặc gian lận: bất kỳ giao dịch nào mà VPB nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
  - i. Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại ĐVCNT...);
  - ii. Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận;
  - iii. Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
  - iv. Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà VPB đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.
- d. Giao dịch theo đánh giá riêng của VPB là không tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam.
- e. Các trường hợp khác theo chính sách của VPB trong từng thời kỳ.

**7. Điều kiện về tài khoản thanh toán Ubank:** Trong khoảng thời gian áp dụng Chương trình khuyến mại hoàn tiền, Tài khoản thanh toán Ubank của Khách hàng được nhận tiền phải trong trạng thái hoạt động. VPB sẽ không chịu trách nhiệm cho các khách hàng có Tài khoản thanh toán Ubank ở trạng thái khác trạng thái hoạt động trong thời gian VPB thực hiện hoàn tiền.

**8. Thời gian tặng & Phương thức thông báo cho khách hàng:**

Hàng tháng, vào ngày 15 tháng n, VPB sẽ kiểm tra các khách hàng kích hoạt thẻ và có giao dịch hợp lệ của tháng n-1 và tổng hợp danh sách trao thưởng cho tháng n-1;

VPB sẽ thông báo danh sách này tới các khách hàng được trao thưởng qua email/sms/tin nhắn qua Ubank App mà Khách hàng đã đăng ký với VPB trước ngày 20 tháng n, đồng thời công bố trên website chính thức ubank.vn;

VPB sẽ triển khai hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng trước ngày 25 tháng n;

**9. Các điều kiện khác của Chương trình:**

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPB và của Pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chi thị liên quan đến Chương trình mà VPB sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thể lệ tham gia Chương trình.

Ngân Hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về trên theo quy định của pháp luật hiện hành.